



NETTOYAGE, ENTRETIEN ET PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Pour un nettoyage ordinaire, un chiffon humidifié avec de l'eau et du savon neutre suffit parfaitement.

Pour les taches plus tenaces ou incrustées, nous vous recommandons d'humidifier la saleté avec de l'eau chaude (pour ramollir les résidus), puis de rincer ou d'essuyer avec un chiffon propre. Il est également recommandé d'utiliser une éponge à fibres douces conçue pour le nettoyage des vitrocéramiques et de la verrerie en général. Il faut éviter à tout prix les éponges particulièrement abrasives ou la laine d'acier.

Nous recommandons également de ne pas laisser de produits acides ou alcalins sur la pierre pendant une période prolongée, surtout s'ils ne sont pas dilués.

Si vous utilisez de l'eau de Javel, ne la laissez pas agir sur la pierre pendant plus de 10 à 15 minutes. Ensuite, rincez abondamment à l'eau et ne laissez jamais l'eau de Javel agir plus longtemps que le temps recommandé sur le produit.

Pour bien entretenir les dalles, Vicostone recommande de respecter les précautions suivantes :

- Utilisez toujours des supports pour casseroles, des sous-verre et des serviettes.
- Il est préférable de ne pas couper les aliments directement sur le comptoir, mais d'utiliser des planches à découper à cet effet.
- Ne faites jamais glisser les appareils électroménagers, les couteaux et les ustensiles en général sur le comptoir, car cela pourrait laisser des taches d'acier difficiles à éliminer.
- N'utilisez jamais de couteaux en céramique directement sur le plan de travail.

RÉSISTANCE À LA CHALEUR

La surface Vicostone est conforme au rendement requis par la norme EN ISO 10545-1 en matière de résistance aux chocs thermiques.

Bien que les surfaces sintérisées Vicostone puissent résister à des températures élevées (300 °C), il est recommandé d'utiliser un sous-plat pour les objets chauds, surtout pour les finis polis.



TACHES RÉSISTANTES

Lorsque le nettoyage de routine ne suffit pas, certaines procédures spécifiques doivent être suivies en fonction de la tache à éliminer. La durée pendant laquelle une tache reste sur la surface est importante, nous vous recommandons donc de les nettoyer dès que possible. Conseil :

Commencez par nettoyer une petite partie de la zone concernée afin de vérifier l'efficacité du produit avant de passer à l'ensemble de la surface. Lorsque vous utilisez des produits plus puissants, nous vous recommandons de rincer abondamment à l'eau claire une fois le nettoyage terminé. Vous trouverez ci-dessous une liste des meilleures substances pour éliminer certaines taches.

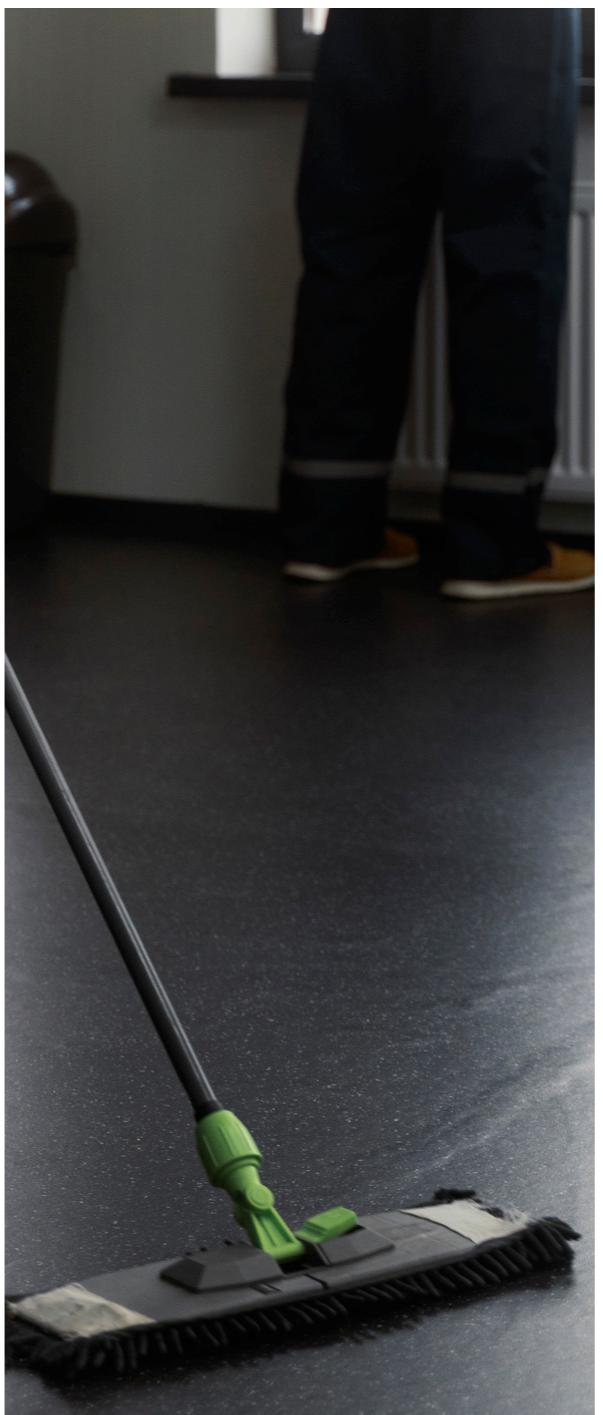
| Type de tache | Produit (sur une finition mate – VeinTouch mat) | Produit (finition polie) |
|---------------------|---|--------------------------|
| Graisse | Neutre/alcalin | Neutre/alcalin |
| Huile | Neutre | Neutre |
| Citrique | Neutre | Neutre |
| Jus de fruits | Neutre | Neutre/alcalin |
| Boissons gazeuses | Neutre | Neutre |
| Café/thé | Neutre | Neutre/alcalin |
| Vin | Neutre | Neutre/alcalin |
| Vinaigre | Neutre | Neutre/alcalin |
| Sauces/ketchup | Neutre/crème ou poudre | Neutre |
| Crème-glacée | Neutre | Neutre/alcalin |
| Cire de chandelle | Solvant | Solvant |
| Résidu calcaire | Acide | Neutre/acide |
| Oxydes/rouille | Neutre/acide | Neutre/acide |
| Rayures métalliques | Neutre/acide | Neutre/acide |
| Marqueur permanent | Crème ou poudre | Neutre/alcalin |
| Résines | Solvant | Solvant |

PRÉCAUTIONS

- Évitez les produits contenant de l'acide fluorhydrique et ses dérivés. (P. ex. nettoyants pour four.)
- N'utilisez pas d'acide chlorhydrique concentré ni de soude caustique.
- Évitez toute chaleur excessive par contact ou rayonnement provenant de grils électriques, de surfaces de cuisson, de fours, de cheminées, de barbecues, etc.
- Les couteaux en céramique peuvent rayer les surfaces Vicostone, quelle que soit leur finition, de la même manière qu'ils rayent la même catégorie de produits et d'autres catégories d'autres marques.
- Évitez les chocs violents sur les bords du plan de travail afin d'éviter tout éclatement.

Considérations particulières pour les finitions polies :

1. Pour nettoyer les surfaces avec une finition polie, il faut garder à l'esprit que cette surface est moins résistante que d'autres finitions, comme une surface Velvet, et que certaines substances peuvent donc altérer son aspect initial. Lors du nettoyage, nous recommandons d'éviter l'utilisation d'objets pouvant être rugueux ou abrasifs pour la surface, tels que les tampons à récurer, les couteaux ou les nettoyants contenant des granules.
2. Nous recommandons également d'éviter les produits basiques dont le pH est supérieur à 11. Lorsque vous utilisez de l'eau de Javel, nous vous recommandons de rincer abondamment à l'eau claire et de ne jamais laisser le produit en contact prolongé. Nous recommandons d'utiliser des chiffons en flanelle ou en microfibre.



Après avoir posé le matériau, il est essentiel de le nettoyer soigneusement. Si les résidus de coulis ne sont pas éliminés correctement ou rapidement, cela peut entraîner l'apparition de taches difficiles à éliminer et la formation d'un film de béton sur le sol qui retient toutes sortes de saletés.

Pour éliminer efficacement tout résidu de mortier à base de ciment, il est indispensable de laver le sol avec une solution d'eau et de détergent acide tamponné, en respectant les proportions eau/acide indiquées sur l'emballage du produit utilisé.

Laissez agir le détergent pendant quelques minutes sans le laisser sécher, puis essuyez le sol avec des chiffons incolores (éliminez les résidus à l'aide d'une brosse dure).

Enfin, rincez abondamment à l'eau claire et répétez l'opération au besoin.

NETTOYAGE ORDINAIRE DES SOLS

Vicostone déconseille l'utilisation de savons gras et de cires. À la place de ces produits, nous recommandons d'utiliser des détergents neutres, comme de l'ammoniaque diluée ou de l'eau de Javel diluée dans de l'eau.

Après le lavage, le sol ne doit être séché que s'il a été poli (pour éviter l'apparition de taches visibles).

Après le lavage, le sol ne doit être séché que s'il a été poli (pour éviter l'apparition de taches visibles).





NETTOYAGE EXTRAORDINAIRE DES SOLS

Dans le cas de résidus et de taches particulièrement tenaces et difficiles à éliminer, Vicostone recommande de nettoyer d'abord la surface à l'eau tiède et avec des détergents neutres.

Lors du nettoyage, nous recommandons d'éviter l'utilisation d'objets pouvant être rugueux ou abrasifs pour la surface, tels que les tampons à récurer, les couteaux ou les nettoyants contenant des granules.

- Détergents non abrasifs au pH neutre
- Détergents légèrement abrasifs
- Détergents acides ou alcalins
- Détergents à base de solvants

Nous recommandons de toujours suivre les instructions et les précautions indiquées par le fabricant.

TORONTO

Centre de distribution
341 Edgeley Boulevard, Vaughan, ON L4K 3Y2
Bureau : 905 760 7888
Télécopieur : 905 760 0388

MONTRÉAL

Centre de distribution
1909 Onésime Gagnon St., Lachine, QC H8T 3M5
Bureau : 514 633 8886
Télécopieur : 514 633 8828

OTTAWA

Centre de design
2191 Thurston Drive, Unité 3F, Ottawa, ON K1G 6C9
Bureau : 613 739 8888

VANCOUVER

Centre de distribution
1551 Broadway St., Unité 106, Port Coquitlam, BC V3C 6N9
Bureau : 604 949 3046

CALGARY

Centre de distribution
8610 36 ST NE, Unité 185, Calgary, AB T3J 2E1
Bureau : 587 467 1177
Télécopieur : 587 467 1212

WINNIPEG

Centre de distribution
1680 Notre Dame Ave, Unité 9, Winnipeg, MB R3H 1H6
Bureau : 204 783 5555
Télécopieur : 204 783 5568

EDMONTON

Centre de design
10610 170 St NW, Edmonton, AB T5S 1P3
Bureau : 587 498 1934

SASKATCHEWAN

Bureau des ventes
Courriel: sales.SK@vicostone.ca
Télécopieur : 306 717 2317
Cellulaire : 204 390 7382